

Artikel 1 Definities

- 1.1 In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- | | |
|----------------|--|
| Kolibrie ICT: | de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kolibrie ICT, gevestigd aan de Hoofdweg 15, 9626 AA te Schildwolde, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02084587; |
| Opdrachtgever: | de contractuele wederpartij van Opdrachtnemer; |
| Overeenkomst: | iedere overeenkomst waarbij Kolibrie ICT zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten of zaken te leveren; |
| Schriftelijk: | de term 'Schriftelijk' omvat tevens per e-mail. |

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Kolibrie ICT en iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kolibrie ICT en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door Kolibrie ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Indien een offerte na ommekomst van deze termijn door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan ontstaat slechts een Overeenkomst tussen partijen indien Kolibrie ICT zulks Schriftelijk binnen dertig (30) dagen bevestigt.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kolibrie ICT niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Kolibrie ICT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Kolibrie ICT rust een inspanningsverbintenis.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Kolibrie ICT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Kolibrie ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Opdrachtgever is verplicht Kolibrie ICT en de door Kolibrie ICT ingeschakelde derden toegang te verlenen tot de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, alsmede kosteloos zorg te dragen voor de door Kolibrie ICT en deze derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, een en ander voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.8 Indien Opdrachtgever door Kolibrie ICT verstrekte adviezen niet opvolgt, dan is Kolibrie ICT niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet opvolgen van het door Kolibrie ICT verstrekte advies.

Artikel 5 Levering, vervoersrisico en aansprakelijkheid

- 5.1 Levering geschiedt af magazijn van Opdrachtnemer.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Kolibrie ICT deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 5.4 Indien de zaken worden bezorgd is Opdrachtnemer gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- 5.5 Indien Kolibrie ICT een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Kolibrie ICT Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.6 Kolibrie ICT is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Kolibrie ICT is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd
- 5.8 Alle producten worden voor rekening en risico van Opdrachtgever vervoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.9 Voor het eventueel tenietgaan van de producten, buiten de aantoonbare schuld van Opdrachtnemer, is Kolibrie ICT niet aansprakelijk.
- 5.10 Alle schade die plaatsvindt op het grondgebied van Opdrachtgever, komt, voor zover zij niet door de verzekering van Kolibrie ICT wordt gedekt, voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.11 Opdrachtgever heeft de verplichting ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de aan hem opgedragen werkzaamheden op de terreinen van Opdrachtgever niet wordt gehinderd door onbegaanbaarheid van deze terreinen. Bovendien dienen de wegen en paden vrij te zijn van obstakels, versperringen of anderszins denkbare hindernissen. Tevens dient het werkterrein goed bereikbaar te zijn.
- 5.12 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid van alle plaatsen waar Opdrachtnemer werkzaamheden moet verrichten. Alle eventuele schades door onbereikbaarheid komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Contractsduur, uitvoeringstermijn

- 6.1 De Overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan is niet mogelijk.
- 6.2 Ten aanzien van de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt steeds een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient Schriftelijk plaats te vinden.
- 6.3 Een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege na ommekomst van de bepaalde tijd.
- 6.4 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Kolibrie ICT derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.5 Indien Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst verlangt dat Kolibrie ICT bepaalde zaken of data overdraagt aan een derde, dan is Kolibrie ICT gerechtigd de daarmee verband houdende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.6 Kolibrie ICT is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te schorten of te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- Opdrachtgever komt te overlijden;
- na het sluiten van de Overeenkomst Kolibrie ICT goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet zal nakomen.

Artikel 7 Onderzoek en klachtplicht

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden de door Kolibrie ICT geleverde prestatie binnen twee (2) weken na (op)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
- 7.2 Eventuele zichtbare gebreken behoren twee (2) weken na levering Schriftelijk aan Kolibrie ICT te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie (3) weken na ontdekking Schriftelijk aan Kolibrie ICT te worden gemeld.
- 7.3 Na het verstrijken van de respectievelijk in de vorige leden genoemde termijnen wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Op een gebrek in de prestatie kan dan niet langer worden geprotesteerd.
- 7.4 Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt geprotesteerd en de prestatie van Kolibrie ICT heeft betrekking op geleverde zaken, dan blijft Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van die gekochte zaken. Kolibrie ICT zal in dat geval in samenspraak met Opdrachtgever zoeken naar een oplossing, teneinde de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde te laten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke zaken, is Opdrachtgever verplicht de zaken op eigen kosten te retourneren naar een door Kolibrie ICT nader op te geven adres.
- 7.5 Indien de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft op een andere prestatie dan geleverde zaken, dan zal Kolibrie ICT deze prestatie alsnog deugdelijk uitvoeren.
- 7.6 Wanneer Opdrachtgever uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van de factuur daartegen niet heeft geprotesteerd, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
- 7.7 Alle voorgaande bepalingen zijn eveneens van toepassing op door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde reparaties.

Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien de partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kolibrie ICT zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Kolibrie ICT Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Kolibrie ICT daarbij aangeven in hoeverre de

wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- 8.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, mondeling of schriftelijk door of namens Opdrachtgever aangebracht, welke wijzigingen hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen die daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot facturering van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 8.5 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door hem tijdig en Schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.

Artikel 9 Prijzen en honoraria

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de overeenkomen uurtarieven van Kolibrie ICT, vermenigvuldigd met de werkelijk door hem bestede uren. Indien partijen geen uurtarieven zijn overeengekomen, dan gelden de gebruikelijke uurtarieven van Kolibrie ICT.
- 9.3 Alle prijzen en honoraria zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 9.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie (3) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 9.5 Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium is overeengekomen, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien Kolibrie ICT kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, sociale werkgeverslasten of andere arbeidsvoorwaarden, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, etc.
- 9.6 Bovendien mag Kolibrie ICT een overeengekomen vast honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten zijn tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 9.7 Kolibrie ICT is gerechtigd zijn honoraria eenzijdig van tijd tot tijd te verhogen, mits deze tariefsverhoging ten minste twee (2) maanden van tevoren via de website van Kolibrie ICT of rechtstreeks aan Opdrachtgever is aangekondigd. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van veranderingen in wettelijke bepalingen of regelingen hoeven niet van tevoren door Kolibrie ICT te worden aangekondigd.
- 9.8 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie (3) maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van

het honorarium of tarief voortvloeit uit veranderingen in wettelijke bepalingen of regelingen.

Artikel 10 Betalingscondities

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op een door Kolibrie ICT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Kolibrie ICT onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Kolibrie ICT heeft het recht, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, om voor de aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen. Is Opdrachtgever niet bereid of in staat deze zekerheid te verstrekken, dan heeft Opdrachtnemer het recht de verstrekte opdracht als niet verstrekt te beschouwen, dan wel, wanneer hij reeds met de uitvoering der werkzaamheden is begonnen, deze terstond te staken.
- 10.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige voldoening van gefactureerde bedragen, dan komt hij onmiddellijk in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Kolibrie ICT is alsdan gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Van deze wettelijke regeling kan Kolibrie ICT ten gunste van Opdrachtgever afwijken.
- 10.6 Maakt Opdrachtnemer gebruik van het recht om derden (advocaat, deurwaarder of incassobureau) met de invordering van het verschuldigde bedrag te belasten, dan zijn alle hieraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.7 Kolibrie ICT heeft het recht bij uitgebreide en complexe werkzaamheden, wanneer het totaal van de gehele opdracht een bedrag beloopt van meer dan € 1.000,00, tussentijds nota's te zenden, welke nota's alsdan dienen te zijn gebaseerd op het tot dat moment uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Opdrachtgever heeft niet het recht de betaling op te schorten tot dat de gehele opdracht door Kolibrie ICT is uitgevoerd.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Kolibrie ICT garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 11.2 De in het vorige lid genoemde garantie geldt gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering.
- 11.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Opdrachtnemer de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, naar keuze van Kolibrie ICT, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en het eigendom aan Opdrachtnemer te verschaffen.

- 11.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 11.5 Indien door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Kolibrie ICT voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Kolibrie ICT van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Kolibrie ICT, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden, is in ieder geval per gebeurtenis dan wel een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Kolibrie ICT op basis van de Overeenkomst verschuldigd is. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van Kolibrie ICT voor direct schade hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Kolibrie ICT in een voorkomend geval bereid is uit te keren, verminderd met het door Kolibrie ICT verschuldigde bedrag voor het eigen risico.
- 12.2 Alle aansprakelijkheid van Kolibrie ICT voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, claims van derden en bedrijfsstagnatie.
- 12.3 De in deze Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden mede ten gunst van personeel van Kolibrie ICT en eventuele door Kolibrie ICT ingezette derden, maar komen te vervallen indien en voor zover de veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Kolibrie ICT.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien Kolibrie ICT verhinderd wordt in de nakoming van één of meerdere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Kolibrie ICT tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is.
- 13.2 Van overmacht van Kolibrie ICT is sprake, indien Kolibrie ICT na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overstroming, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, epidemie, molest, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, in- en uitvoeringsbelemmeringen, storingen in de levering van energie, een en ander zowel in het bedrijf van Kolibrie ICT als bij derden van wie Kolibrie ICT voor zijn dienstverlening afhankelijk is, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van Kolibrie ICT ontstaan.
- 13.3 Indien de overmachtsperiode langer dan zestig (60) dagen duurt, zijn zowel Kolibrie ICT als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct Schriftelijk te ontbinden. Ontbinding geeft in een dergelijke situatie geen der partijen recht op

enige schadevergoeding. Kolibrie ICT behoudt in dat geval echter recht op het gedeelte van het honorarium voor de door hem verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die reeds door hem zijn gemaakt of die onafwendbaar zijn.

- 13.4 Indien Kolibrie ICT voorziet dat hij in overmacht komt te verkeren, zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op te hoogte stellen.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Kolibrie ICT tot het moment waarop Opdrachtgever voor betaling van de hoofdsom plus rente en kosten heeft zorggedragen. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden kunnen de geleverde zaken te allen tijde door Kolibrie ICT worden teruggenomen. In een zodanig geval is Opdrachtgever verplicht de zaken onmiddellijk op eerste aanmaning voor eigen rekening en risico aan Kolibrie ICT te retourneren.
- 14.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd op welke wijze dan ook over de zaken te beschikken op een wijze waarop het eigendomsvoorbehoud van Kolibrie ICT kan worden aangetast. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de zaken buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, bezwaren of anderszins in de macht van derden te brengen op het moment dat door Opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld.
- 14.3 Opdrachtgever is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Kolibrie ICT rust, afgescheiden van zijn overige zaken op te slaan, zodat het mogelijk is de goederen van Kolibrie ICT te (blijven) onderscheiden.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Kolibrie ICT ontwikkelde, te ontwikkelen en/of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, software, adviezen, offertes en overig materiaal, berusten uitsluitend bij Kolibrie ICT en/of zijn licentiegever(s).
- 15.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins Schriftelijk worden toegekend. Het gebruiksrecht is niet exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voorts is het gebruiksrecht, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.
- 15.3 Indien Kolibrie ICT software van derde-leveranciers ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, dan blijft de broncode te allen tijde bij die derde-leverancier. Deze derde-leveranciers kunnen nadere voorwaarden stellen aan het gebruik van de software in een *End-user license agreement* (EULA).
- 15.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- 15.5 Indien Opdrachtgever materiaal aan Kolibrie ICT ter beschikking stelt, dan verleent Opdrachtgever Kolibrie ICT een niet-exclusieve licentie om voor de duur en in het kader van de Overeenkomst dit materiaal te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Opdrachtgever vrijwaart Kolibrie ICT voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden. Tevens

garandeert Opdrachtgever dat het door hem aan Kolibrie ICT ter beschikking gestelde materiaal geen strijd oplevert met enig wettelijk voorschrift.

- 15.6 Kolibrie ICT behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kolibrie ICT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 16.3 Kolibrie ICT houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.4 Persoonsgegevens van Opdrachtgever zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.
- 16.5 Kolibrie ICT heeft te gelden als 'verwerker' in de zin van artikel 4 sub 8 van de AVG en is bereid een hem conveniërende verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever te sluiten.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden in Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen en/of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kolibrie ICT gevestigd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3 Kolibrie ICT heeft het recht deze algemene voorwaarden evenals eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of publicatie op de website van Kolibrie ICT.
- 17.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Kolibrie ICT hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Opdrachtgever.

- 17.5 De logfiles, door Kolibrie ICT opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Kolibrie ICT gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van de stellingen van Kolibrie ICT. Het staat Opdrachtgever vrij om tegenwijs te leveren.
- 17.6 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen teneinde de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen.